

# ALGEMENE VOORWAARDEN EIJKDESIGN

# EIJKDESIGN

Vestigings- & postadres: Ruigoord 218  
3079XW Rotterdam  
E-mailadres: info@eijkdesign.nl  
Telefoonnummer: 06-43851782  
Kvk-nummer: 68075049  
Btw-nummer: NL002200712B95

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Eijkdesign:              | Eenmanszaak Eijkdesign, gevestigd aan Ruigoord 218, 3079 XW te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder Kvk-nummer 68075049  |
| Wederpartij:             | Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Eijkdesign een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.   |
| Werkzaamheden:           | Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.   |
| Levende materialen:      | Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; Zand, grond, teelaarde en compost;  |
| Dode materialen:         | Alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer vallen.  |
| Consument:               | Een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf  |
| Schriftelijk:            | Per brief, e-mail en/of WhatsApp.  |
| Overeenkomst:            | Iedere tussen Eijkdesign en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Eijkdesign zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.   |
| Overeenkomst op afstand: | Een overeenkomst die tussen Eijkdesign en een wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Eijkdesign en de wederpartij en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Eijkdesign geen georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de wederpartij de contactgegevens van Eijkdesign op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een overeenkomst sluit. |

## ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKEHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Eijkdesign doet en op alle overeenkomsten die tussen Eijkdesign en wederpartij worden gesloten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Eijkdesign dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van inkoop-, leverings- of anderszins luidende algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitgesloten.
- Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden en/of Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Eijkdesign en de wederpartij treden in overleg over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking ervan in acht worden genomen.

## ARTIKEL 3 - HET AANBOD

- Elk aanbod van Eijkdesign is vrijblijvend. Eijkdesign kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen
- Eijkdesign brengt het aanbod (offerte) schriftelijk uit.
- Eijkdesign voorziet het aanbod van een dagtekening en is het aanbod is 30 dagen geldig.
- Indien Eijkdesign meerdere offertes uitbrengt met betrekking tot inhoudelijk één en dezelfde opdracht is de laatst uitgebrachte offerte geldig en vervallen eerdere offertes zonder dat daartoe een mededeling wordt gedaan.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de door wederpartij aan Eijkdesign verstrekte informatie.
- Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die de ondernemer voor de uit te voeren werkzaamheden hanteert: aanneemsom of regie.
  - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de ondernemer de werkzaamheden verricht, inclusief btw.
  - Bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief btw (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief btw. De ondernemer brengt aan de consument het totaal aantal uren in rekening dat de ondernemer voor de consument werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- Indien een aanbod van Eijkdesign is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. De wederpartij draagt de schade voor een eventuele onjuistheid of onvolledigheid met betrekking tot die gegevens.
- De opgegeven termijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- Indien de wederpartij de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de wederpartij. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk.
- Na wijzigingen in de offerte brengt Eijkdesign op korte termijn een nieuwe offerte uit.
- De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de wederpartij er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen

- Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Eijkdesign niet.
- De wederpartij is verplicht alle bij hem bekende informatie omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen aan Eijkdesign te verstrekken.
- Eijkdesign is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

## ARTIKEL 5 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

- Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief btw. Eijkdesign mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de wederpartij.
- Eijkdesign mag andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de wederpartij doorberekenen. Indien de ondernemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. Eijkdesign kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de wederpartij aan Eijkdesign laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadevergoeding. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk worden vastgelegd. Eijkdesign voert deze werkzaamheden pas na akkoord van de wederpartij uit.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Eijkdesign slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de wederpartij tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de wederpartij die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Eijkdesign de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Eijkdesign zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Eijkdesign een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt meerwerk uitgevoerd volgens de voor de betreffende prestaties gebruikelijke door Eijkdesign gehanteerde tarieven.

## ARTIKEL 6 - DERDEN

- Eijkdesign is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'hulppersonen').
- Eijkdesign ziet er op toe dat de eventuele hulppersonen die hij bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, beschikken over de vereiste kennis en kunde.
- De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele hulppersonen die Eijkdesign bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze hulppersonen, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Eijkdesign, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Eijkdesign, zelf partij zijn bij de overeenkomst.

## ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Eijkdesign, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Eijkdesign voorgeschreven wijze, aan Eijkdesign verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Voorts dient de wederpartij Eijkdesign steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

## ARTIKEL 8 - DE OPLEVERING

- Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de wederpartij. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Eijkdesign, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd.
- Verder zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de wederpartij het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

## ARTIKEL 9 - CONFORMITEIT

- Eijkdesign staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Eijkdesign ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruikdoel.
- Eijkdesign staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van aan Eijkdesign niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot overmacht. Tot de in de vorige zin genoemde omstandigheden behoren onder meer uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.
- Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht vergoedt Eijkdesign de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.
- Eijkdesign staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de wederpartij, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Eijkdesign in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

## ARTIKEL 10 - OPSCHORTING

- In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Eijkdesign worden opgeschort. Indien deze periode, waarin Eijkdesign door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, langer duurt dan negentig (90) dagen, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Eijkdesign al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk aan de wederpartij factureren. De wederpartij is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen.

- Eijkdesign is in geval van een overmachtssituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming), welke van zijn zijde of die van de wederpartij opkomt en die langer dan negentig (90) dagen voortduurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.
- Onder overmacht bij de wederpartij wordt niet verstaan de omstandigheid dat Eijkdesign de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de wederpartij niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
- Indien naar het oordeel van Eijkdesign de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Eijkdesign het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
- Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Eijkdesign tijdelijk, ten hoogste negentig (90) dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Eijkdesign onmiddellijk contact op met de wederpartij met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

## ARTIKEL 11 - DE BETALING

- Alle werkzaamheden die Eijkdesign uitvoert, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – aan de wederpartij in rekening gebracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden en onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
- Indien en voor zover de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens Eijkdesign gemaakte kosten zullen dan op basis van nacalculatie aan de wederpartij worden doorberekend.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling in Euro's.
- Eijkdesign heeft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de volgende betalingsvoorwaarden. Twee (2) weken voor de start van de werkzaamheden dient 30% van de overeengekomen prijs te zijn voldaan. Gedurende de werkzaamheden 40% van de overeengekomen prijs. Na oplevering dient 30% van de prijs en het meerwerk/ de nacalculatie te worden voldaan.
- De wederpartij moet de factuur betalen binnen acht (8) dagen nadat hij de factuur heeft ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.
- De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in het aanbod. hulppersonen zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.

## ARTIKEL 12 - NIET-TIJDIGE BETALING

- De wederpartij is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Na verstrijken van de betalingsdatum stuurt Eijkdesign de wederpartij een kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de wederpartij een nieuwe betaaltermijn stelt van tenminste 14 dagen na ontvangst van de herinnering. Tevens staan in de betalingsherinnering de gevolgen van niet tijdig betalen.
- Als de wederpartij na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, mag de ondernemer rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Deze rente is van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Bij niet-tijdige betaling mag Eijkdesign de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten.
- Alle kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de wederpartij verhaald kunnen worden, komen ten laste van de wederpartij.

## ARTIKEL 13 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT

- Alle geleverde zaken voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverrijking niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan de wederpartij, blijven eigendom van Eijkdesign, zolang de wederpartij deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.
- Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Eijkdesign op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt de wederpartij een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Eijkdesign. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, aan Eijkdesign verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De wederpartij is verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van Eijkdesign te (doen) vestigen.
- Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan Eijkdesign ter inzage te geven, als ook op eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze zaken zich bevinden.
- Voor het geval dat Eijkdesign haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Eijkdesign of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Eijkdesign zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- Eijkdesign behoudt zich het recht voor om de goederen van de wederpartij die Eijkdesign in het kader van de overeenkomst eventueel onder zich heeft, onder zich te houden totdat de wederpartij volledig aan diens reeds opeisbare financiële en/of andere verplichtingen jegens Eijkdesign heeft voldaan.
- Het recht tot retentie heeft Eijkdesign ook in geval wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van wederpartij, in geval wederpartij onder curatele wordt gesteld alsmede in geval de wederpartij een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

## ARTIKEL 14 - Intellectuele eigendom

- Eijkdesign behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De wederpartij dient deze op eerste verzoek van Eijkdesign onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- Het is de wederpartij verboden materiaal van Eijkdesign waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te vervaelvouddigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Eijkdesign. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Eijkdesign wordt verstrekt, moet de wederpartij de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Eijkdesign terug sturen. Aan de wederpartij is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebende, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
- Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, vergoedt de wederpartij de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Eijkdesign in geval de wederpartij Eijkdesign wel had uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem uiteindelijk geen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken.
- De wederpartij geeft door totstandkoming van de overeenkomst stilzwijgend toestemming aan Eijkdesign om foto's van werkzaamheden te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden van Eijkdesign. De wederpartij kan haar toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking daarvan.

## ARTIKEL 15 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACTBEÏNDIGING

- Bij het overlijden van Eijkdesign, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval moet de wederpartij aan de rechtverrijgenden betalen de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden.

- Eijkdesign mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, bij overlijden van de wederpartij of onder curatele stelling alsmede in geval de wederpartij een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

## ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID

- Op de wederpartij rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade kunnen voorkomen of beperken.
- De wederpartij vrijwaart Eijkdesign voor aanspraken van derden jegens Eijkdesign indien de ondernemer schade veroorzaakt doordat door de wederpartij of door derden die de wederpartij daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Eijkdesign bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- Eijkdesign is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwiltbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de wederpartij.
- Eijkdesign is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, terwijl haar eventuele aansprakelijkheid voor directe schade van de wederpartij beperkt blijft tot maximaal éénmaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde vergoeding.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eijkdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Eijkdesign toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij genoegzaam aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Onder indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparing en van schade door bedrijfsstagnatie.
- De wederpartij is tegenover Eijkdesign aansprakelijk voor schade die door een aan de wederpartij toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- Eijkdesign is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
- Eijkdesign is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

## ARTIKEL 17 - KLACHTEN

- De wederpartij moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienen bij Eijkdesign, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor producten geldt dat een klacht binnen twee maanden in elk geval binnen bekwame tijd is. Bij de levering van producten zullen ondernemer en wederpartij, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken aantekenen op het ontvangstbewijs, hetgeen overigens geen afbreuk doet aan de rechten die de wederpartij op grond van de eerste zin van dit artikelid heeft.
- Eijkdesign reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk is, laat Eijkdesign dit binnen twee weken aan de wederpartij weten, en geeft hij een termijn aan, waarbinnen de wederpartij wel een inhoudelijk antwoord kan verwachten. Eijkdesign heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De wederpartij verleent in dat geval zijn medewerking.
- Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de wederpartij niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
- Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil. In dat geval zullen, zullen partijen een onafhankelijke mediator inschakelen, waarbij de kosten voor mediation door de partijen worden gedeeld.

## Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing.
- De Rechtbank Rotterdam sector kanton is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.